

Service bei der Abwicklung von Unfallschäden

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Ihnen erläutern, wie im Falle eines KFZ-Schadens vorzugehen ist. Im Zuge der Prozess- und Kostenoptimierung wird die komplette Prozesssteuerung vom Marsh durchgeführt. Den Anweisungen des Service Centers ist uneingeschränkt Folge zu leisten.

Bitte wenden Sie sich bei **allen selbstverschuldeten Kfz-Schadenfällen**

- Kraftfahrzeug-Haftpflicht-Schäden
- Jeglicher Kaskoschaden
- Schäden unterhalb der Selbstbeteiligung

direkt vom Unfallort aus, **ausschließlich** an die Service-Hotline unter der Telefonnummer

06171 66 – 1416

Für die Schadenmeldung via E-Mail verwenden Sie bitte folgende E-Mail-Adresse

schaden@alte-leipziger.de

Schadenersatzansprüche gegen Dritte:

Wurde der Unfall durch eine Dritte Person verursacht, so kann der Geschädigte den ihm entstandenen Schaden direkt bei der Kraftfahrt-Haftpflichtversicherung des Unfallverursachers geltend machen. Er ist also nicht darauf angewiesen zu warten, bis der Verursacher den Schaden seinem Versicherer meldet.

Setzen Sie sich daher sofort telefonisch oder schriftlich mit dem gegnerischen Versicherer in Verbindung. Sollte die gegnerische Gesellschaft nicht bekannt sein, hilft Ihnen der **Zentralruf der Autoversicherer** weiter:

0800 250 2600

Sie benötigen, um dort eine Auskunft zu erhalten, außer Ihrer eigenen Anschrift auch das Kennzeichen des gegnerischen Fahrzeugs, den Namen des Halters und das Datum des Unfalls.

Aus Kostenoptimierungsgründen erfolgt die Reparatur in zertifizierten und freien Werkstätten. Denken Sie bitte daran Ihren Leasinggeber zu informieren, falls es sich um ein finanziertes oder geleastes Fahrzeug handelt.

WICHTIG:

Analog den Herstellerwerkstätten, verwenden die freien Werkstätten ausschließlich Originalersatzteile und treten für die ausgetauschten Teile, vollständig in die Herstellergarantie ein!

Darüber hinaus bitten wir Sie, Frau Carolin Schmitz per E-Mail (carolin.schmitz@kap.de) darüber zu informieren, dass es zu einem Schaden gekommen ist.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich an Frau Schmitz wenden.

KAP AG

-Vorstand-