

Datenschutzerklärung und proaktive Information gem. Art. 13/14 DSGVO

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Dresdner Silber und Metallveredelung GmbH. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Als für die Verarbeitung Verantwortlicher haben wir zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Webseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten, auch auf alternativen Wegen wie beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

Wer sind wir?

Wir sind Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktinformationen:

Dresdner Silber und Metallveredelung GmbH
Sosaer Str. 39
01257 Dresden
Tel.: +49 (0)351 2890-40
Fax: +49 (0)351 28904-50
E-Mail: info@dresdnersilber.de
Web: <http://dresdnersilber.de>

Wer unterstützt uns?

Für unser Unternehmen wurde ein externer betrieblicher Datenschutzbeauftragter bestellt. Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Anzenvia GmbH
Darian Harasim
Räcknitzhöhe 76
01217 Dresden
Tel.: +49 (0)351 82873050
E-Mail: datenschutz@anzenvia.de

Warum erheben wir personenbezogene Daten?

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten auf dieser Webseite, um Ihnen unsere Leistungen anbieten zu können und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, diese Leistungen auch in Anspruch zu nehmen.

Automatische Datenerhebung

Indem Sie unsere Webseite oder eine der Unterseiten aufrufen, werden automatisch allgemeine Daten erfasst. Diese lassen jedoch keinen Rückschluss auf Sie als Person zu. Bei den erfassten Daten handelt es sich um Informationen wie:

- Welcher Browser wird verwendet?
- Wann wurde auf meine Webseite zugegriffen?
- Welche Unterseiten wurden aufgerufen?

usw.

Wir benötigen diese Informationen, um die Inhalte unserer Seiten optimal an die Nutzer anpassen zu können und den Schutz vor eventuellen Hackerangriffen stetig zu verbessern.

Direkte Datenerhebung

Sie haben die Möglichkeit, uns bei Fragen oder Anliegen direkt per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon zu kontaktieren. Dabei liegt es bei Ihnen, wie viele Informationen Sie uns preisgeben wollen. Beim Versand einer E-Mail erhalten wir automatisch Ihre E-Mail-Adresse. Diese benötigen wir, um Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen. Wenn aus der Anfrage eine Geschäftsbeziehung entsteht, werden die Daten entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Werden meine Daten weitergegeben?

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B., wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist). Sollte dies der Fall sein, müssen Sie eingewilligt haben, rechtliche Verpflichtung dies vorsehen oder die Grundlagen unseres berechtigten Interesses vorliegen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.). Sofern wir Dritte mit der

Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Was sind Cookies und welchen Zweck haben sie?

Cookies sind Textdateien, die auf Ihren Internetbrowser abgelegt werden. Dies hat den Vorteil, dass Sie bestimmte Daten wie z.B. Zugangsdaten, nicht immer wieder erneut manuell eintragen müssen. Das übernimmt das Cookie für Sie, der diese Informationen speichert. Sie können die Cookies jederzeit aus ihrem Browser löschen, falls Sie dies wünschen. Allerdings können Sie dann möglicherweise nicht mehr alle Funktionen vollumfänglich nutzen.

Diese Webseite nutzt ein Session-Cookie zur Initiierung der Browsersitzung. Session-Cookies sind kleine Informationseinheiten, die im Arbeitsspeicher Ihres Computers gespeichert werden. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte, eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Die von uns eingesetzten Session-Cookies werden gelöscht, sobald Sie die Sitzung beenden.

Diese Webseite nutzt außerdem Drittanbietercookies. Diese werden z.B. bei der Nutzung der Webschriftarten gesetzt. Diese Tools setzen wir ein, um das Nutzererlebnis unserer Webseite zu erhöhen und die Auffindbarkeit der Seite in Suchmaschinen zu verbessern.

Deaktivieren von Cookies?

Wenn Sie Cookies deaktivieren, können Ihnen bestimmte Funktionalitäten nicht zur Verfügung gestellt werden.

Wenn Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Web-Browser so einstellen, dass er Cookies deaktiviert. Bitte beachten Sie, dass die meisten Browser unterschiedliche Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre bieten.

Welche Tools werden verwendet?

Einsatz von Google Analytics

Wir verwenden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO den Webanalysedienst Google Analytics, bereitgestellt von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Informationen über die Nutzung unserer Website zu analysieren. Die dabei erhobenen Daten, wie IP-Adresse, Geräteinformationen und Nutzungsverhalten, können an Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet werden. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO gewährleistet ist.

Wir haben Google Analytics so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse anonymisiert wird. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der EU oder des EWR gekürzt wird, bevor sie in die USA übertragen wird.

Die durch Google Analytics bereitgestellten Informationen nutzen wir, um das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren und unser Angebot zu optimieren. Die Daten werden für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Consent-Management-Tool widerrufen. Darüber hinaus können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie das folgende Browser-Add-on installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>

Einsatz von Google Maps

Unsere Website verwendet die „Google Maps und Routenplaner“- Funktion der Google Ireland Limited, ansässig in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), um geographische Informationen und Anfahrtrouten darzustellen bzw. zu berechnen. Durch Google Maps können Daten über Ihre Nutzung unserer Webseite an Google übertragen, erhoben und von Google genutzt werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Sie können eine solche Datenübertragung verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser „Javascript“ deaktivieren. In dem Falle können aber keine Karten angezeigt werden. Durch die Nutzung dieser Webseite und die Nichtdeaktivierung von „Javascript“ erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Sie mit der Bearbeitung Ihrer Daten durch Google zum obigen Zwecke einverstanden sind. Weitere Informationen darüber wie „Google Maps“ und der Routenplaner Ihre Daten verwenden sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/

Einsatz von Google Web Fonts

Auf diesen Internetseiten werden externe Schriften (Google Fonts) verwendet. Google Fonts ist ein Dienst der Google Ireland Limited ("Google"). Die Einbindung dieser Web

Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in Irland. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Google speichert dabei Ihre IP-Adresse. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google, die Sie hier abrufen können:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://fonts.google.com/about>

Nutzung der Google API

Unsere Webseite verwendet verschiedene Dienste der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Diese Dienste können sogenannte Google APIs (Application Programming Interfaces) beinhalten, die Funktionen wie Kartenanzeige, Schriftarten, Sicherheitsprüfungen oder Videowiedergabe ermöglichen.

Bei der Nutzung dieser Dienste können personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse an Server von Google übertragen und dort verarbeitet werden. Dabei kann es auch zu einer Datenübermittlung in Drittstaaten, insbesondere die USA, kommen. Google verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und verwendet Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

Die Nutzung der Google APIs erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern diese über unser Consent-Management-Tool eingeholt wurde. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Rechtsgrundlagen – Das „Kleingedruckte“

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten beziehen wir uns im Wesentlichen auf vier wichtige Artikel der Datenschutzgrundverordnung:

- Art. 6 I lit. a DSGVO bezieht sich auf Einwilligungen für einen bestimmten Verwendungszweck.

Zum Beispiel: Die Analyse Ihres Nutzerverhaltens auf unserer Webseite.

- Art. 6 I lit. b DSGVO erlaubt uns, persönliche Daten zur Erfüllung oder Vorerfüllung eines Vertrages zu verarbeiten.

Zum Beispiel: Sie kontaktieren uns, um Informationen über unsere Leistungen zu erhalten.

- Art. 6 I lit. c DSGVO bezieht sich auf eine rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung persönlicher Daten.

Zum Beispiel: Wir sind verpflichtet geschäftsrelevante Vorgänge eine gewisse Zeit aufzubewahren, um diese bei Behörden vorzulegen.

- Art. 6 I lit. f DSGVO bezieht sich auf unser oder das berechnigte Interesse eines Dritten an der Datenverarbeitung.

Zum Beispiel: Die Nutzung von Webschriftarten, um eine bessere Darstellung und Auffindbarkeit unserer Webseite in Suchmaschinen zu ermöglichen.

Wie lange werden meine persönlichen Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nur so lange auf unseren Servern gespeichert, wie dies vom Gesetz her vorgegeben ist. Ist diese Frist abgelaufen, werden die Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr benötigt werden. Dies wäre nur bei der Erfüllung oder Vorbereitung eines Vertrages der Fall. Wir speichern keine persönlichen Daten ohne jede Zweckbindung über Jahre hinweg.

Welche Rechte haben Sie?

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Recht auf Bestätigung

Wenn Sie wissen wollen, ob wir Ihre Daten verarbeiten, können Sie von Ihrem Recht auf Bestätigung Gebrauch machen.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von uns eine kostenfreie Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Ihrer Daten wir gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie können jederzeit von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, sofern die Daten einen Fehler aufweisen. Sollten die Daten unvollständig sein, können Sie eine Ergänzung verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Sie haben das Recht, von uns eine unverzügliche Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder Erlaubnistatbestände entgegenstehen.

Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken zu lassen

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Die Daten werden dann zwar nicht gelöscht, stehen aber für die Verarbeitung nicht mehr zur Verfügung.

Recht, Ihre Daten zu übertragen bzw. übertragen zu lassen

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem steht Ihnen das Recht zu, diese Daten, ohne jedwede Behinderung unsererseits an eine andere Instanz zu übermitteln, sofern keine zwingenden Gründe dagegensprechen. Hierzu können Sie von uns verlangen, diese Daten direkt weiter zu vermitteln, sofern dabei keine Rechte und Freiheiten anderer Personen verletzt werden und es technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht

Gegen die Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit Widerspruch einlegen, wenn die Datenverarbeitung auf den Rechtsgrundlagen des Artikel 6 Absatz 1 lit. a (Einwilligung) bzw. f (berechtigtes Interesse) DSGVO beruht.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir gegen das Datenschutzgesetz verstoßen. Informationen zur sächsischen Aufsichtsbehörde, die in diesem Fall zuständig ist, sowie zum sächsischen Landesdatenschutzbeauftragten, finden Sie unter <https://www.saechsdsb.de>.

Und zu guter Letzt

Wir verarbeiten ihre Daten nur zu den o.g. Zwecken. Sollten Daten zu anderen als den genannten Zwecken verarbeitet werden, werden Sie darüber gesondert informiert und aufgeklärt.

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.